



通达全球，当地服务

Local Fulfillment Worldwide

---

## 跨国电子商务物流服务合作协议

合同编号：

甲方：【插入姓名/公司名】

注册地址：

办公地址：

营业执照号码：

邮编：

联系人：

办公室电话：

移动电话：

电子邮件：

**【如为自然人，适用本条，删去上条】**

甲方：【插入姓名】

国籍：

身份证/护照号码：

联系地址：

邮编：

固定电话：

移动电话：

乙方：广州市贝法易商贸有限公司

注册地址：广州高新技术产业开发区科学城科珠路 201 路 G316

营业执照号码：440104000172674

联系人：

办公室电话：

电子邮件：



通达全球，当地服务

Local Fulfillment Worldwide

甲乙双方经充分协商，本着自愿及平等互利的原则，就乙方向甲方提供跨国电子商务物流服务的相关事宜订立本合同，以共同遵照执行。

## 第一条 服务内容

甲方为从事跨国电子商务交易的商家，或者为拟从事跨国电子商务销售的法人单位或自然人。乙方与贝法易信息技术有限公司(乙方位于香港的合作公司)，以及贝法易信息技术有限公司在美国、英国、澳洲以及德国的全资子公司，以下合称出口易，为甲方提供跨国电子商务物流服务。

### 1、出口易服务

出口易提供的跨国电子商务物流服务包括海外仓储头程物流服务、海外仓储当地物流服务以及中国直发服务。

#### 1) 海外仓储头程物流服务

受甲方委托，出口易将甲方的货物从中国运输至目的国仓库，出口易代为办理出发港口的出口相关事宜，代为办理目的港的进口清关手续，将货物运至目标仓库。出口易就此头程物流服务，收取运费、税金以及其他手续费。

#### 2) 海外仓储当地物流服务

受甲方委托，出口易对甲方的货物提供仓储服务以及当地派送服务。

#### 3) 中国直发服务

受甲方委托，出口易将甲方的货物从中国直接运输并派送到目的国甲方的客户。

出口易提供的中国直发服务包含出口易专线服务与出口易代理产品服务。出口易专线服务包含美国专线、英国专线、英国快线、美国平线、欧陆通、澳洲专线、法国专线、意大利专线、俄罗斯快线等。出口易代理的直发产品包括中国邮政小包、香港小包、新加坡小包、E 邮宝、EMS、DHL、UPS、FEDEX 等等。

2、乙方为甲方提供的跨国电子商务物流服务为(包括但不限于): \_\_\_\_\_。

## 第二条 货物所有权以及风险归属

甲方通过跨国电子商务交易平台将货物销售给其客户，出口易对甲方委托运输的货物提供物流服务，在货物送达甲方的客户之前，货物所有权属于甲方，与货物所有权相关的收益属于甲方，与该货物所有权相关的风险由甲方承担。出口易则承担其提供物流仓储服务期间的相应责任。

## 第三条 甲方责任

- 1、甲乙双方签订合同之后，甲方须提交营业执照复印件或者个人身份证件复印件(如果是自然人)给乙方审查。若因甲方未提交上述证件而导致任何后果，均由甲方自行承担。
- 2、甲方需要及时将物流费用支付至乙方指定的银行帐号。
- 3、甲方委托代理的包裹，需要符合乙方的标准，不得夹寄现金，易燃、易爆、易碎物品，侵权违法物品，以及航空公司和法律规定的禁运物品。**详细禁运物品清单见附件一。**
- 4、甲方需要按照乙方的要求，粘贴标签，提供详细的收件人地址。对收件人地址有误、不详或夹寄禁寄物品的快件或其他原因发生退件时，由甲方承担退件产生的一切费用，甲方有权放弃退件。

## 第四条 乙方责任

- 1、甲乙双方签订合同之后，乙方应提供营业执照复印件给甲方。
- 2、乙方收到甲方的货物后，抽查内部物品是否符合有关法律规定。如查出有违反所在地国家规定的物品，将其扣留一周后返还给甲方，如抽查没有发现而被海关抽查到，一切责任和损失都由甲方承担。
- 3、出口易提供货物跨国物流服务，不能未经甲方同意而对物品进行再包装(若因为包装本身问题，出口易

可以进行外包装加固)。如因在海外仓库出口易随意拆甲方货物包装而造成货物丢失，损坏，则出口易要退还货物出口申报的价值。

4、乙方为甲方办理相应国家的清关以及进口税金等工作。出口易所收取的海运费不包括关税和增值税及由于清关可能产生的所有额外费用。货物在目的国清关所涉及的额外费用以及目的地政府所收取的进口物品税由甲方承担。如因甲方提供的资料与实际货物不符（如货名不一致，货物价值申报过低等），导致货物被海关扣压，由此产生的费用和责任将甲方承担。乙方保留向甲方额外索赔的权利。

5、出口易收到甲方的货物之后，需要妥善保管甲方的货物。

货物/邮包处理发货异常处理条款，请参看第 5 条第 1 款。**详细赔付条款请见附件二。**

6、出口易接受委托，在约定的时间内将甲方的货物拣货、包装、出库，派送至甲方提供的买家地址。

7、乙方会根据甲方需要，接受甲方委托，购买第三方保险。但是对运输途中由于意外所出现的延误不做任何承诺，也不直接负责。

## 第五条 服务特殊说明条款

### 1、货物/邮包处理发货异常处理条款

#### 1) 出口易内部丢失

从甲方将货物交给出口易工作人员签收后，到将货物交寄到速递公司或邮局或其他承运人之间，如果发生货物丢失，出口易将承担赔偿责任。责任金额根据甲方在出口易系统中输入的申报价值或产品实际价值(即甲方提供的购买凭证和发票等)，二者以较低者为准（具体赔付标准参考附件三）。另如果甲方货物价值较高，推荐货物参加商业保险，按其赔偿。

#### 2) 速递公司或邮局或其他承运人丢失

出口易根据甲方的指示，将货物交给速递公司或邮局或其他承运人后，速递公司或邮局或承运人会提供相关的交接凭证。如果货物丢失，赔偿责任在于速递公司或邮局或承运人。出口易将协助甲方向速递公司或邮局或承运人索赔，索赔额度根据有关速递公司或邮局的赔偿规定执行。

#### 3) 由于出口易操作原因邮包发错地址

如因出口易操作原因邮包发错地址，出口易会将已收取的邮寄或快递费用退还给甲方，并承担邮包从甲方的客户退回海外仓库的邮费，或是由寄错地址向正确地址转发邮包的邮费，邮寄方式与邮包最初采用的邮寄方式一致。如货物收件人同意把邮件退回海外仓库，则出口易退发货费用和支付邮件从买家退回海外仓库的邮费。如货物收件人不同意货物退回，则出口易需退发货费用，和货物在出口易系统申报价值给甲方。

#### 4) 由于海关抽查造成的邮包丢失

邮包在经过海关时，海关打开邮包检查，可能导致邮包丢失、邮包内物品（全部或部分）丢失、或被海关扣押。出口易不承担由此带来的任何责任，但应提供相应的证明材料。如果海关进行随机开箱抽检，出口易将配合海关要求。出口易也将保护甲方的利益并通知甲方。

5) 由于不可抗力及自然原因或因政府行为或政策变动导致的货物损失，出口易不承担任何的赔偿责任。

### 2、假货、仿牌货、禁寄品、限寄品等货物处理条款

甲方交给出口易的货物中不得包含现金、易燃、易爆、易碎物品，不得包含侵犯他人知识产权的货物。涉及到侵犯他人版权或者其他知识产权的物品，违法物品，以及航空公司和法律规定的禁运物品，出口易将不予运输和仓储。

出口易在接到甲方货物后，将会对甲方的货物进行抽查。如发现假货、仿牌货、危险品以及其他禁止寄运产品等，将扣下甲方此等禁运货物，并将扣留一周后才退还给甲方。**如果由于甲方违反合同约定，交给出口易的货物中包含上述所提禁运物品，未被乙方抽查到，但被海关查扣，所有的责任和损失都由甲方**

**承担。**遇到海关查扣、没收、处罚等情况时，出口易应提供相应的证明材料。由于甲方违反合同约定交寄禁运货品而被海关查到，对出口易的账户造成影响的，甲方需就其违约寄运禁运货物而给出口易以及出口易其他客户所造成的损失予以赔偿，赔偿范围包含但不限于以下可能造成的损失：海关惩罚金、出口易其他客户因此造成损失的货物货值以及在审查过程中产生的检查费，仓租费和其他费用。乙方提供相关损失证明。

如果甲方所交给出口易的货物存在假货、仿牌货、危险品以及其他侵犯他人知识产权、以及其他目的国禁止销售的产品，该等货物未被出口易抽查到，亦未被出发国海关以及目的国海关抽查到，此等货物被送出口易仓库储存并在相应国家销售，被当地政府相关部门查到，调查所产生的处罚费用及其他费用，由甲方承担。而由于甲方销售此等违约禁运物品，给出口易仓库造成影响以及损失的，甲方要给予乙方赔偿，赔偿范围包含但不限于出口易在当地政府相关部门审查所产生的律师费、出口易因受审查影响不能正常发货而对其他客户造成的损失、以及其他因甲方寄存合同规定禁运物品所带来的其他相关损失费用，乙方提供受甲方销售违约寄运物品所造成影响以及损失的证据。

**(详细禁运物品清单见附件一)**

### 3、 邮包收件人地址有误处理条款

如因甲方原因，包括使用出口易信息系统不当导致的收件人地址错误，甲方未检查出错误导致邮包寄出后无法送达，出口易不承担任何责任；如因出口易平台自身问题发生的错误导致，出口易应负全部责任。甲方要求更改货物包装，出口易将额外收取每邮包 10 元的手续费。

### 4、 甲方发货的邮包总数量与总重量与送货清单不符

出口易收到邮包后核对甲方提供的送货清单，如发现邮包数量不对，将会电话通知甲方。如甲方同意以出口易的数据为准，则可当天发运；如甲方不接受出口易的数据，则需待甲方与出口易确认数量后方可处理。

## 第六条 服务费用及结算方法

1、 服务费用的标准按照服务提供时双方商定的报价执行。

2、 甲方需要按照第三条第 2 款所述，及时将款项支付至乙方指定的银行账户中，甲方在出口易帐户的余额不足时，将无法正常发货。

## 第七条 保密条款

1、 双方因本协议而知悉对方营业上的机密、情报、计划、产品等相关资料，双方均有保密的义务，未经对方书面同意，不得向第三方泄漏或作本协议以外的用途，否则应当赔偿对方因此遭受的经济损失。

2、 除本协议规定之外，未经对方事先同意，不得擅自使用、复制对方的商标、标志、商业信息、技术及其他资料。

3、 双方的保密义务不因本协议终止而解除。

## 第八条 商标

“出口易”的注册商标，包括其文字及图形的组合，出口易已经向中华人民共和国工商总局商标局申请商标注册，并获得批准。在该域名下的网页内容未经乙方授权允许，擅自使用“出口易”注册商标，属于恶意侵权行为。

## 第九条 不可抗力

“不可抗力”是指所有超出本协议双方合理控制范围的事件，该事件因不可预见或虽然可以预见，但



通达全球，当地服务

Local Fulfillment Worldwide

通过合理努力无法阻止或避免其发生，且这类事件发生于本协议签字之后，并且阻止任何一方全部或部分履行本协议。

如果不可抗力事件致使该方未能全部履行其在本协议项下的义务，双方应立即协商以找出合理解决办法并应尽所有合理的努力尽可能地减小不可抗力的后果。

### 第十条 争议的解决与适用法律

如双方在本协议履行中发生任何争议，双方应协商解决；协商达不成一致时，任何一方均可向原告方所在地法院提起诉讼。

乙方对上述协议内容拥有最终解释权。

### 第十一条 其他事项

1. 本合同未尽事宜，依照有关法律、法规执行，法律、法规未作规定的，双方可以达成书面补充协议。本合同的附件和补充协议均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

2. 根据本合同需要发出的全部通知以及双方的文件往来及与本合同有关的通知和要求等，必须用书面形式，可采用\_\_\_\_\_（书信、传真、电报、当面送交等）方式传递。以上方式无法送达的，方可采取公告送达的方式。

3. 一方变更通知或通讯地址，应自变更之日起\_\_\_\_\_日内，以书面形式通知对方；否则，由未通知方承担由此而引起的相应责任

4. 本合同自双方或双方法定代表人或其授权代表人签字并加盖公章之日起生效。有效期为\_\_\_\_\_年，自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。本合同期满，如双方无任何一方书面提出终止合同要求，合同将自动延续\_\_\_\_\_年，至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。

5. 本合同正本一式\_\_\_\_\_份，双方各执\_\_\_\_\_份，具有同等法律效力；合同副本\_\_\_\_\_份，送\_\_\_\_\_留存一份。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_ 乙方（盖章）：\_\_\_\_\_

授权代表（签字）：\_\_\_\_\_ 授权代表（签字）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_ 签订地点：\_\_\_\_\_

附件一：

## 航空快递禁运物品列表

### (一) 快递禁运品：

- 1、难以估算价值的有价证券及易丢失的贵重物品，如：提货单、核销单、护照、配额证、许可证、执照、私人证件、汇票、发票、本国或外国货币（现金）、金银饰物、人造首饰、手机。
- 2、易燃易爆、腐蚀性、毒性、强酸碱性和放射性的各种危险品，如：火柴、雷管、火药、爆竹、汽油、柴油、煤油、酒精（液体和固体）、硫酸、盐酸、硝酸、有机溶剂、农药及其它列入化学工业出版社出版的“化学危险品实用手册”中的化工产品。
- 3、各类烈性毒药、麻醉药物和精神物品，如：砒霜、鸦片、吗啡、可卡因、海洛英、大麻等。
- 4、国家法令禁止流通或寄运的物品，如：文物、武器、弹药、仿真武器等。
- 5、含有反动、淫秽或有伤风化内容的报刊书籍、图片、宣传品、音像制品，激光视盘（VCD、DVD、LD）、计算机磁盘及光盘等。
- 6、妨碍公共卫的，如尸骨（包括已焚的尸骨）、未经硝制的兽皮、未经药制的兽骨等。
- 7、动物、植物以及它们的标本。
- 8、难以辨认成分白色粉末。
- 9、私人信函等。

### (二)、航空禁运品：

- 1、威胁航空飞行安全的物品，指在航空运输中，可能明显地危害人身健康、安全或对财产造成损害的物品或物质。 主要有以下几类：
  - A、爆炸品：如烟花爆竹、起爆引信等；
  - B、气体：如压缩气体、干冰、灭火器、蓄气筒（无排放装置，不能再充气的）、救生器（可自动膨胀的）等；
  - C、易燃液体：如油漆、汽油、酒精类、机油、樟脑油、发动机起动力、松节油、天拿水、胶水、香水等；
  - D、易燃固体：自燃物质，遇水释放易燃气体的物质，如活性碳、钛粉、椰肉干、蓖麻制品、橡胶碎屑、安全火柴（盒擦的或片擦的）、干燥的白磷、干燥的黄磷、镁粉等；
  - E、氧化剂和有机过氧化物：如高锰酸钾；
  - F、毒性和传染性物品：如农药、锂电池、催泪弹等；
  - G、放射性物质；
  - H、腐蚀品：如蓄电池、碱性的电池液。
  - I、未加消磁防护包装的磁铁、磁钢等含强磁的制品。
- 2、任何药品。
- 3、其它航空禁运品，如：粉末状物品（不论何种颜色）、液体（不论使用何种包装）、外包装有危险标志的货品、没有国家音像出版社证明的音像制品（含 CD、VCD）、刀具、榴莲、带气火机、涉及“武器”和“枪支”概念的任何货品（含玩具）等。

附件二：

## 赔偿制度

根据出口易现有产品的特点，现制定具体的赔偿制度、赔偿办法。

1、 中国直发---出口易代理产品，包括邮政小包、快递类产品：

- 1) 出口易内部丢失。从出口易签收货件到出口易将货物交寄到承运商之间，如果发生货物丢失，出口易将承担赔偿责任。责任金额根据甲方在出口易系统中输入的申报价值为准。单票小包最大赔偿金额不超过 RMB60/KG。单票快递最大赔偿金额不超过 100 美金（具体赔付标准参考附件三）。
- 2) 出口易操作原因导致货件发错地址。因出口易操作原因导致货件发错地址，出口易会将已收取的邮费退还给甲方，并赔偿物品申报价值，单票小包最大赔偿金额不超过 RMB60/KG。单票快递最大赔偿金额不超过 100 美金（具体赔付标准参考附件三）。并免费向正确地址重发货物。但不承担发错货件的间接经济损失。
- 3) 承运商丢失。货件从出口易发出后，承运商会提供相关的交接凭证。如果货件丢失，赔偿责任在于承运商。但出口易本身不承担赔偿责任，且赔偿额度以承运商赔偿标准执行。
- 4) 由于海关抽查造成的邮包丢失。货件在经过海关时，海关打开货件检查，如因此导致邮包丢失、邮包内物品（全部或部分）丢失、或被海关扣押。出口易不承担由此带来的任何责任。

2、中国直发---出口易专线产品：

■ 如果在邮寄过程中查询到发生了货物丢失，出口易将会进行赔偿：

- 1) 无论重量高低，如果发生货物丢失，出口易将承担赔偿责任。责任金额根据甲方在出口易系统中输入的申报价值为准，最大赔偿金额不超过 USD50 每票（具体赔付标准参考附件三）。
- 2) 此赔偿仅适用于专线的丢失货物，对于派送过程中货物发生损坏等问题将不适用与此赔偿条款。另外，此赔偿仅仅针对于邮寄物品的价值，邮费将不在赔偿范围之内。

■ 如由出口易操作失误导致发错货物。出口易会将已收取的邮费及处理费退还给甲方，并赔偿甲方在系统填写物品的申报价值。并免费向正确地址重发货物。但不承担发错货件的间接经济损失。

■ 如由出口易操作失误导致发漏货物。甲方可选择第二次重新下单，出口易将免费为其发送货物。如甲方选择不补发操作的，出口易将退回漏发货物的运费费用及处理费用。

### 3、海外仓储服务（具体赔付标准参考附件四）：

#### ■ 丢货：

- 1) 货物经承运商运送到出口易海外仓库时，发现货物外包装有破损。出口易会马上反馈在双方交货凭证上。如及时拆箱检查后发现货物丢失的，赔偿责任在于承运商。出口易将积极协助甲方向承运商追讨赔偿。赔偿额度以承运商赔偿标准执行。
- 2) 如货件在经过海关时，由于海关打开货件查验，由此可能导致的货物丢失、邮包内物品（全部或部分）丢失、或被海关扣押。出口易不承担由此带来的任何责任。
- 3) 如货物进入出口易仓库后发现货物丢失。出口易将按照甲方在填写入库单时的申报价值进行赔偿。
- 4) 货物从出口易海外仓库发出交到经承运商后。如产生丢货现象，赔偿责任在于承运商。出口易将积极协助甲方向承运商追讨赔偿。但出口易本身不承担赔偿责任，且赔偿额度以承运商赔偿标准执行。

#### ■ 发错货：

- 1) 如由甲方自身贴错标签或厂家包错货，导致出口易发货后，买家表示实际收货与购买货物不符的，出口易不承担由此带来的任何责任。
- 2) 承运商派送过程中发错地址，赔偿责任在于承运商。出口易将积极协助甲方向承运商追讨赔偿。但出口易本身不承担赔偿责任，且赔偿额度以承运商赔偿标准执行。
- 3) 如由出口易操作原因导致货物发错的。出口易将退回原来的邮费及处理费，并承担从错误地址寄回出口易发出仓库的邮费或者发错货物在出口易系统上填写的申报价值（具体赔付标准参考附件三）。但不承担发错货件的间接经济损失。

#### ■ 发漏货：

- 1) 由于出口易操作原因导致货物漏发的。甲方可选择第二次重新下单，出口易将免费为其发送货物。如甲方选择不补发操作的，出口易将退回漏发货物的邮费及处理费。

### 4、承运商赔偿制度

#### ■ 国际、港澳台 EMS 邮件：

- 1) 信函、资料类邮件丢失、损毁：每件 400 元人民币。
- 2) 邮寄时未在详情单上申报价值的物品类邮件发生丢失、损毁：每件 400 元人民币。
- 3) 已申报价值的物品类邮件发生丢失、损毁，按申报的实际价值赔偿，内件部分丢失、损坏的物品，按实际损失赔偿，但最高赔偿额均不超过每件： $500+60*W$ （元人民币）W 为用千克整数表示的邮件重量，小数点后零数进为 1 千克。



- 
- 4) 邮件发生丢失、损毁，除按相关规定赔偿外，退还已收取的邮费和特殊查询费。
- 5) 支付赔偿时限：确定邮件发生丢失、损毁、短少或延误后一周内。

■ DHL 赔偿标准：

DHL 基于本条款于条件对发件人所承担的责任仅限于直接损失，且不超过本条所规定的每公斤或每磅的限额。因发件人可事先对特殊风险投保，DHL 不承担任何其他损失或损害（包括但不限于利润、收入、利息及未来业务的损失。）无论这些其他损失和损害是特殊的或是间接的，无论 DHL 是否在受理快件之前或之后知晓存在这些损失或损害的风险。如快件采取包含空运、陆运或其他方式的多式联运，除非另有证据，否则任何损失或损害将被推定发生在空运阶段。DHL 在任何一票目的地位于中国境外的快件运输中所承担的全部责任都不超过货物实际现金价值，且不得超过以下各项中的最高额：100 美元或在空运或其他非陆运条件下为 20.00 美元/公斤或 9.07 美元/磅；或在陆运条件下为 10.00 美元/公斤或 4.54 美元/磅（但不适用于美国）。

DHL 在任何一票仅在中国境内运输的快件运输中所承担的全部责任都不超过 20 元人民币/公斤。

■ UPS 赔偿标准：

除非托运人已经申报了一个较高的货物价值，UPS 的责任将根据业已证明的货品价值，享有每票货物 100 美元（人身伤亡除外）的赔偿限额权利。

托运人可以申报货品较高价值并依据“费率和服务指南”支付额外费用。如果托运人已申报了货物价值且支付了额外费用，那么 UPS 的责任将限于所运送货品的最高申报价值。

详细可参考 UPS 官网的运输合同：<http://www.ups.com/content/cn/zh/service.html?WT.svl=Footer>

附件三：

**出口易中国直发产品常见物流理赔原因及基本赔偿原则**

产品	赔偿要求	丢失赔偿原则		延误赔偿原则	赔偿时效
		上网前	上网后		
中国邮政小包 挂号	出口易发货后 20 天，还未能 在邮局网站上查询；	免运费不免挂号 费，按申报价值 (美元) 赔付，最 高不超过 RMB200/ 票	无	无	收到索赔申请 后 3 个工作日 回复赔偿结果
美国 E 邮宝	出口易发货后 7 天，还未能 在邮局网站上查询；	免运费并赔付 RMB60/KG, 最高不 超过 120 元/KG	无	无	收到索赔申请 后 3 个工作日 回复赔偿结果
香港邮政小包 挂号	出口易发货后 20 天，还未能 在邮局网站上查询；	免运费挂号费并 赔付 RMB60/KG	无	无	收到索赔申请 后 3 个工作日 回复赔偿结果
新加坡邮政小 包挂号	出口易发货后 20 天，还未能 在邮局网站上查询；	免运费挂号费并 赔付 RMB60/KG	无	无	收到索赔申请 后 3 个工作日 回复赔偿结果
中国邮政大包	出口易发货后 20 天，还未能 在邮局网站上查询；	免运费不免挂号 费并赔付 50 元 /KG, 最高不超过 USD40	免运费不免挂号 费并赔付 50 元 /KG, 最高不超过 USD40	无	收到索赔申请 后 3 个工作日 回复赔偿结果
中国邮政 EMS	事故发生后，即可提交索 赔；	未上网，免运费并 赔付 RMB60/KG; 若 大陆海关罚没，不 设赔付；最高赔付 RM1800;	无	无	收到索赔申请 后 3 个工作日 回复赔偿结果
香港邮政 EMS	事故发生后，即可提交索 赔；	未上网，免运费并 赔付 RMB20/KG; 最高赔付不超过 RMB800;	免运费，按申报 价值赔偿，最高 不超过 HKD1500	无	收到索赔申请 后 3 个工作日 回复赔偿结果
香港 UPS	事故发生后，即可提交索 赔；	按申报价值赔偿； 最高不超过 USD100	按申报价值赔 偿；最高不超过 USD100	按延误程度， 减免部分运 费，最高不超 过运费的 50%	收到赔偿表格 后 1 个月内回 复赔偿结果
香港 DHL	事故发生后，即可提交索 赔；	按申报价值赔偿； 最高不超过 USD100	按申报价值赔 偿；最高不超过 USD100	按延误程度， 减免部分运 费，最高不超	收到赔偿表格 后 1 个月内回 复赔偿结果

				过运费的 50%	
大陆 DHL	事故发生后，即可提交索赔；	按申报价值赔偿；最高不超过 USD100	按申报价值赔偿；最高不超过 USD100	按延误程度，减免部分运费，最高不超过运费的 50%	收到赔偿表格后 1 个月内回复赔偿结果
欧陆通	出口易发货后一个月，还未能能在 <a href="http://www.ec-firstclass.org">www.ec-firstclass.org</a> 查询；	不免运费不免挂号费；按申报价值赔偿，最高不超过 USD50；	请咨询出口易客服	无	收到索赔申请后 3 个工作日回复赔偿结果
英国专线挂号	出口易发货后一个月，还未能能在 <a href="http://www.ec-firstclass.org">www.ec-firstclass.org</a> 查询；	不免运费不免挂号费；按申报价值赔偿，最高不超过 USD50；	请咨询出口易客服	无	收到索赔申请后 3 个工作日回复赔偿结果
英国快线	出口易发货后两个星期，还未能能在 <a href="http://www.ec-firstclass.org">www.ec-firstclass.org</a> 查询；	不免运费不免挂号费；按申报价值赔偿，最高不超过 USD50；	请咨询出口易客服	无	收到索赔申请后 3 个工作日回复赔偿结果
美国专线挂号	出口易发货后一个月，还未能能在 <a href="http://www.ec-firstclass.org">www.ec-firstclass.org</a> 查询；	不免运费不免挂号费；按申报价值赔偿，最高不超过 USD50；	无	无	收到索赔申请后 3 个工作日回复赔偿结果
俄罗斯快线	出口易发货后一个月，还未能能在 <a href="http://www.spsr.ru">http://www.spsr.ru</a> 查询；	不免运费；赔付 USD20/kg	无	无	收到索赔申请后 3 个工作日回复赔偿结果
日本速递	出口易发货后一个月，还未能能在 <a href="http://www.sagawa-exp.co.jp">www.sagawa-exp.co.jp</a> 查询；	按货物申报价格赔偿，最高不超过 100 美金	无	无	收到索赔申请后 3 个工作日回复赔偿结果
中东速递	出口易发货后一个月，还未能能在 <a href="http://www.ec-firstclass.org">www.ec-firstclass.org</a> 查询；	不免运费不免挂号费；按申报价值赔偿，最高不超过 USD100；	按申报价值赔偿；最高不超过 USD100	无	收到索赔申请后 3 个工作日回复赔偿结果
东南亚速递	出口易发货后一个月，还未能能在 <a href="http://www.ec-firstclass.org">www.ec-firstclass.org</a> 查询；	不免运费不免挂号费；按申报价值赔偿，最高不超过 USD50；	请咨询出口易客服	无	收到索赔申请后 3 个工作日回复赔偿结果
大陆 Fedex-IE	事故发生后，即可提交索赔；	按申报价值赔付，但最高不超过 100 美金	按申报价值赔付，但最高不超过 100 美金	按延误程度，减免部分运费，最高不超	收到赔偿表格后 1 个月内回复赔偿结果



通达全球，当地服务

Local Fulfillment Worldwide

				过运费的 50%	
以下渠道不受理索赔					
本地中邮平邮	香港小包平邮	新加坡小包平邮	英国专线平邮	欧陆通平邮	澳洲专线挂号
意大利专线平邮	法国专线平邮	美国平线平邮	澳洲专线平邮		

## 附件四：

## 出口易海外仓储服务常见物流理赔原因及基本赔偿原则

海外仓库	头程阶段	库存阶段	递送阶段				
			递送渠道	申请赔偿条件	丢失赔偿原则	延误赔偿原则	赔偿时效
英国仓库	1. 若选择快递渠道出口（DHL、EMS、UPS 等）则根据各快递渠道的赔付方式进行赔付； 2. 如选择空运出口，则按 20USD/KG 赔付，最高不超过 USD100；	按申报价值赔付；	皇家邮政挂号（本地）-First/Second	成功发货 15 天后可申请	按申请价格赔偿，赔偿最高不超过 50GBP（包运费和挂号）	无	发货后 80 天内可提出申请，在提出申请后 6 个月左右回复赔偿结果
			皇家邮政挂号（本地）-nextday delivery	成功发货 10 天后可申请	按申请价格赔偿，赔偿最高不超过 50GBP（包运费和挂号）	无	发货后 80 天内可提出申请，在提出申请后 6 个月左右回复赔偿结果
			皇家邮政挂号（国际）-airmail	欧洲国家需要在发货后 20 天可申请，其它地区发货后 25 天可申请	按申请价格赔偿，赔偿最高不超过 50GBP（包运费和挂号）	无	发货后 150 天内可提出申请，在提出申请后 6 个月左右回复赔偿结果
			英国邮政本地特惠派送（平邮）	不能索赔	无	无	无
			英国本地经济派送	成功发货 7 天后可申请，在成功发货 14 天内申请有效	按申报价格赔偿，赔偿最高不超过 25GBP（不对运费和挂号单独赔偿）	无	发货后必须在 14 天内提出申请，资料无问题后提出索赔大概 2 个月内有回复
			英国本地标准派送	成功发货 7 天后可申请，在成功发货 14 天内申请有效。	按申报价值赔偿，赔偿比重不能超过 7GBP/kg，最高赔偿不超过 50GBP	无	发货后必须在 14 天内提出申请，资料无问题后提出索赔大概 2 个月内有回复
			英国本地泡货派送	成功发货 7 天后可申请，在成功发货 14 天内申请有效	按申报价值赔偿，赔偿最高不超过 50GBP	无	发货后必须在 14 天内提出申请，资料无问题后提出索赔大概 2 个月内有回复
			英国本地重货派送	发货 3 天后可申请，发货 7 天内提出索赔申请有效	按申请价格赔偿，赔偿最高不超过 500GBP 每吨	无	发货后必须在 7 天内提出申请，资料无问题后提出索赔大概 2 个月内有回复

			<b>英国国际泡货派送</b>	按挂号的真实状态，随时可以申请赔偿	按申报价值赔偿，赔偿比重不能超过 7GBP/kg，最高赔偿不超过 500GBP	无	发货后必须在 28 天内提出申请，资料无问题后提出索赔大概 2 个月内有回复
			<b>英国国际标准派送</b>	按挂号的真实状态，随时可以申请赔偿	按照申报价值赔偿，赔偿比重不能超过 3.5GBP/0.5KG (7GBP/KG)，最高不能超过 500GBP	无	发货后必须在 30 天内提出申请，资料无问题后提出索赔大概 2 个月内有回复
			<b>英国国际快捷派送</b>	按挂号的真实状态，随时可以申请赔偿	按照申报价值赔偿，赔偿比重不能超过 7GBP/0.5KG (14GBP/KG)，最高不能超过 500GBP	无	发货后必须在 30 天内提出申请，资料无问题后提出索赔大概 2 个月内有回复
<b>美国仓库</b>	1. 若选择快递渠道出口 (DHL、EMS、UPS 等) 则根据各快递渠道的赔付方式进行赔付； 2. 如选择空运出口，则按 20USD/KG 赔付，最高不超过 USD100；	按申报价值赔付；	<b>美国邮政本地派送</b>	无	无	无	无
			<b>美国邮政国际派送 (平邮)</b>	无	无	无	无
			<b>美国本地经济配送</b>	无	无	无	无
			<b>美国本地标准配送</b>	按挂号的真实状态，随时可以申请赔偿	赔偿申报价值，最高不超过 100USD	无	发货后必须在 30 天内提出申请，资料无问题后提出索赔大概 1-2 个月内有回复
			<b>美国本地快捷派送</b>	按挂号的真实状态，随时可以申请赔偿	赔偿申报价值，最高不超过 100USD	无	发货后必须在 30 天内提出申请，资料无问题后提出索赔大概 1-2 个月内有回复
			<b>美国本地重货派送</b>	按挂号的真实状态，随时可以申请赔偿	赔偿申报价值，赔偿比重不能超过 10 USD/kg，最高赔偿不超过 500 USD	无	发货后必须在 30 天内提出申请，资料无问题后提出索赔大概 1-2 个月内有回复
			<b>美国国际标准派送</b>	按挂号的真实状态，随时可以申请赔偿	赔偿申报价值，最高不超过 100USD	无	发货后必须在 30 天内提出申请，资料无问题后提出索赔大概 1-2 个月内有回复
<b>澳洲仓库</b>	1. 若选择快递渠道出口 (DHL、EMS、UPS 等) 则根据各快递渠道的赔付方式进行赔付；	按申报价值赔付；	<b>澳洲邮政标准派送</b>	无	无	无	无
			<b>澳洲邮政 eParcel 派送</b>	无	无	无	无

	据各快递渠道的赔付方式进行赔付； 2. 如选择空运出口，则按20USD/KG赔付，最高不超过USD100；		<b>澳洲邮政快捷派送</b>	无	无	无	无
			<b>澳洲本地大货派送</b>	成功发货7天内可申请赔偿	赔偿申报价值，最高不超过100USD	无	发货后必须在7天内提出申请，资料无问题后提出索赔大概1-2个月内有回复
<b>德国仓库</b>	1. 若选择快递渠道出口（DHL、EMS、UPS等）则根据各快递渠道的赔付方式进行赔付； 2. 如选择空运出口，则按20USD/KG赔付，最高不超过USD100；	按申报价值赔付；	<b>德国本地标准派送</b>	按照挂号的真实状态，确认货物丢失后，可申请赔偿	赔偿申报价值，最高不超过100USD	无	发货后必须在30天内提出申请，资料无问题后提出索赔大概1-2个月内有回复
			<b>德国国际标准派送</b>	按照挂号的真实状态，确认货物丢失后，可申请赔偿	赔偿申报价值，最高不超过100USD	无	发货后必须在30天内提出申请，资料无问题后提出索赔大概1-2个月内有回复
<b>注意事项</b>	1、所有平邮渠道，不接受查询，不受理索赔						
	2、货物是否丢失需参考货物的跟踪信息，若货物已经签收，将不能进行丢失索赔，只能货损索赔。						